

Política de Privacidade Reborn Health

1. Introdução

A presente Política de Privacidade tem por escopo disciplinar, em caráter formal e vinculativo, as diretrizes atinentes ao tratamento de dados pessoais efetuado pelo Reborn Health, doravante denominado “Plataforma”, ambiente tecnológico concebido para disponibilizar funcionalidades simuladas, de natureza lúdica e estritamente fictícia, dirigidas às usuárias e usuários que interagem com bonecos reborn, não possuindo, em hipótese alguma, finalidade médica, clínica ou terapêutica.

O Reborn Health observa, de modo estrito, os princípios constitucionais da inviolabilidade da intimidade, da vida privada e do sigilo das comunicações (art. 5º, incisos X e XII, da Constituição Federal as disposições protetivas do Código de Defesa do Consumidor – Lei nº 8.078/1990, os parâmetros normativos do Marco Civil da Internet – Lei nº 12.965/2014, bem como, de forma nuclear, as regras cogentes previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Cumprе assinalar que todos os dados tratados pela Plataforma referem-se a interações fictícias inseridas pelo próprio usuário, não havendo coleta ou utilização de informações de saúde reais atinentes a crianças, recém-nascidos ou quaisquer pessoas naturais, afastando-se, assim, qualquer interpretação que possa atribuir caráter clínico ou diagnóstico aos serviços ofertados. A Plataforma Reborn Health destina-se exclusivamente a simulações de caráter lúdico vinculadas ao universo de bonecas reborn, não possuindo finalidade médica, clínica ou terapêutica.

2. Da Coleta de Dados

No exercício de suas atividades institucionais, o Reborn Health procederá à coleta e ao subsequente tratamento de dados pessoais, em estrita consonância com os princípios da necessidade, adequação, finalidade e transparência, consoante o disposto na LGPD.

2.1. Dados fornecidos diretamente pelo titular

Nome civil ou identificação equivalente, endereço eletrônico (e-mail), número telefônico, credenciais de autenticação (login e senha), informações de perfil, tais como idade e preferências declaradas, demais informações voluntariamente introduzidas em formulários disponibilizados pela Plataforma.

2.2. Dados coletados de forma automática

Registros de acesso à aplicação, inclusive endereço IP, data e hora de conexão, páginas acessadas, identificadores de dispositivo e do sistema operacional, arquivos de cookies e tecnologias similares, destinados a otimização da experiência, personalização de funcionalidades e mensuração estatística de desempenho, dados de geolocalização aproximada, condicionados à anuência expressa do usuário.

2.3. Dados de natureza sensível

O Reborn Health não exige, como requisito de utilização, a prestação de dados sensíveis (art. 5º, II, da LGPD). Eventuais informações de cunho biométrico ou de saúde que venham a ser introduzidas pelo usuário serão processadas exclusivamente sob caráter ficcional, para efeitos de simulação lúdica relacionada ao uso do boneco reborn, destituídas de qualquer validade ou eficácia clínica. Qualquer dado inserido pelo usuário que se refira a parâmetros vitais ou informações de saúde será tratado como **informação fictícia** para fins de simulação, não sendo considerado dado sensível real nos termos do art. 11 da LGPD.

2.4. Dados relativos a menores

Não há tratamento de dados reais de crianças ou recém-nascidos. Informações eventualmente inseridas pelo usuário terão caráter totalmente fictício, vinculando-se unicamente ao contexto de simulação, em consonância com as disposições do art. 14 da LGPD, que impõem especial cautela no tratamento de dados de menores de idade.

3. Das Finalidades do Tratamento de Dados

O tratamento de dados pessoais pelo Reborn Health observará rigorosamente os princípios da finalidade, adequação, necessidade e proporcionalidade, destinando-se às seguintes hipóteses específicas:

3.1. Execução das funcionalidades da Plataforma

Possibilitar o acesso às ferramentas disponibilizadas no aplicativo e no sítio eletrônico, permitir a realização de simulações fictícias de monitoramento de parâmetros vitais, relatórios e consultas simuladas, estritamente vinculados ao universo lúdico dos bonecos reborn, assegurar a operacionalidade, integridade e eficiência das funcionalidades oferecidas, proporcionando melhor experiência ao usuário. As simulações disponibilizadas pela Plataforma, ainda que eventualmente conduzidas por profissionais da área da saúde, possuem caráter meramente ilustrativo e recreativo, sem validade clínica, diagnóstica ou terapêutica.

3.2. Comunicação institucional e suporte

Encaminhar comunicações eletrônicas de caráter administrativo, informativo ou de atualização da Plataforma, atender a solicitações, reclamações ou dúvidas formuladas pelos usuários, em conformidade com os ditames protetivos do Código de Defesa do Consumidor.

3.3. Cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou judiciais

Observar determinações emanadas de autoridades competentes, atender a obrigações jurídicas decorrentes de normas legais, regulatórias ou contratuais aplicáveis.

3.4. Melhoria e desenvolvimento da Plataforma

Proceder a análises estatísticas, métricas de utilização e preferências declaradas, com o intuito de aprimorar as funcionalidades da Plataforma e fomentar a inovação tecnológica, implementar medidas de segurança da informação, mitigação de riscos, prevenção de fraudes e acessos indevidos.

3.5. Exercício regular de direitos

Resguardar interesses legítimos da Plataforma, de seus sócios e de terceiros, inclusive em sede de processo judicial, administrativo ou arbitral, nos termos dos arts. 7º, VI, e 22 da LGPD.

4. Do Compartilhamento de Dados

O Reborn Health, em estrita observância ao princípio da necessidade e da minimização de dados (art. 6º, III da Lei nº 13.709/2018 – LGPD), limita o compartilhamento de informações pessoais às hipóteses imprescindíveis à consecução das finalidades legítimas previamente estabelecidas nesta Política, vedando expressamente a comercialização, cessão ou disponibilização indiscriminada de dados a terceiros.

4.1. Compartilhamento interno

Os dados pessoais coletados poderão ser acessados por colaboradores, prepostos e parceiros contratuais do Reborn Health, desde que estritamente necessário ao desempenho de suas

atribuições funcionais e mediante observância de cláusulas de confidencialidade e deveres específicos de proteção da informação.

4.2. Prestadores de serviços e terceiros

A Plataforma poderá compartilhar dados pessoais com prestadores de serviços tecnológicos, provedores de hospedagem em nuvem, empresas de suporte técnico e fornecedores de soluções de segurança da informação, sempre com fundamento em contratos que imponham garantias de confidencialidade, integridade e uso restrito aos fins contratualmente estipulados.

4.3. Autoridades públicas

O compartilhamento de dados com autoridades governamentais, órgãos de regulação ou entidades equiparadas ocorrerá apenas quando houver imposição legal, determinação judicial ou requisição administrativa regularmente fundamentada, em conformidade com os arts. 7º, II e VI, e 23 da LGPD.

4.4. Hipóteses excepcionais

Em situações excepcionais, poderá haver transferência de dados para resguardar direitos, prevenir responsabilidades ou assegurar a defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, nos termos do art. 7º, VI, da LGPD.

4.5. Transferência internacional de dados

Na eventualidade de os dados serem armazenados ou processados em servidores localizados fora do território nacional, o Reborn Health observará rigorosamente as disposições dos arts. 33 a 36 da LGPD, assegurando que o país destinatário ou o agente receptor disponha de grau de proteção de dados pessoais compatível com aquele previsto na legislação brasileira, ou que sejam adotadas cláusulas contratuais específicas com garantias adequadas.

5. Dos Direitos dos Titulares de Dados

Nos termos do disposto nos arts. 17 a 22 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), os usuários da Plataforma Reborn Health, na qualidade de titulares de dados pessoais, fazem jus ao pleno exercício dos seguintes direitos:

5.1. Direito de confirmação da existência de tratamento

O titular poderá solicitar confirmação quanto à existência ou não de operações de tratamento envolvendo seus dados pessoais no âmbito da Plataforma.

5.2. Direito de acesso

Assegura-se ao titular o direito de obter acesso facilitado e gratuito às informações referentes aos dados pessoais por ele fornecidos ou coletados, bem como às finalidades e modalidades de tratamento adotadas.

5.3. Direito de correção

O titular poderá requerer a correção, atualização ou complementação de dados inexatos, incompletos ou desatualizados, cabendo à Plataforma proceder às alterações de forma célere e eficaz.

5.4. Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação

Nos casos em que constatada a desnecessidade, a excessividade ou a desconformidade do tratamento com a legislação aplicável, o titular poderá exigir a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos dados pessoais.

5.5. Direito à portabilidade dos dados

Nos limites estabelecidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), o titular poderá requerer a portabilidade de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, resguardados os segredos comerciais e industriais da Plataforma.

5.6. Direito à eliminação de dados tratados com consentimento

É assegurado ao titular o direito de requerer a eliminação dos dados pessoais tratados com fundamento em consentimento, ressalvadas as hipóteses de conservação autorizadas por lei.

5.7. Direito à informação sobre compartilhamento

O titular poderá solicitar informações acerca de entidades públicas e privadas com as quais a Plataforma tenha compartilhado seus dados.

5.8. Direito de revogação do consentimento

O titular poderá, a qualquer tempo, revogar o consentimento anteriormente concedido, mediante manifestação expressa, sendo-lhe garantido o acesso às consequências jurídicas da revogação, nos termos do art. 8º, § 5º, da LGPD.

5.9. Direito de petição perante a autoridade competente

É assegurado ao titular o direito de apresentar reclamações junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, bem como a outros órgãos de defesa do consumidor, sem prejuízo da utilização dos canais disponibilizados pela própria Plataforma.

6. Do Armazenamento e da Segurança dos Dados

O Reborn Health, em estrita conformidade com os arts. 46 a 50 da Lei nº 13.709/2018 – LGPD, adota medidas técnicas e administrativas aptas a resguardar os dados pessoais tratados contra acessos não autorizados, bem como contra situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

6.1. Local de armazenamento

Os dados pessoais coletados pela Plataforma poderão ser armazenados em servidores próprios ou de terceiros contratados, localizados em território nacional ou internacional, hipótese em que serão observados os requisitos legais de transferência internacional de dados (arts. 33 a 36 da LGPD).

6.2. Prazos de retenção

Os dados pessoais serão conservados pelo período estritamente necessário ao cumprimento das finalidades legítimas previstas nesta Política, respeitados os seguintes parâmetros: Durante a relação contratual, enquanto perdurar o vínculo do usuário com a Plataforma. Após o encerramento da relação: somente pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, ou ainda por determinação de autoridade competente. Eliminação definitiva: ao término do prazo de retenção, os dados serão eliminados de forma segura ou anonimizados, impossibilitando a identificação do titular.

6.3. Medidas de segurança adotadas

Para a proteção das informações pessoais, o Reborn Health adota, dentre outras, as medidas de criptografia de dados em repouso e em trânsito, sempre que tecnicamente viável, controle de acesso restrito, garantindo que apenas pessoas autorizadas tenham contato com os dados, registro de logs de acesso, com rastreabilidade das operações de tratamento, políticas internas

de confidencialidade, com treinamentos periódicos de colaboradores e parceiros, procedimentos de resposta a incidentes, incluindo comunicação ao titular e à ANPD em caso de violação de dados pessoais, conforme previsto no art. 48 da LGPD.

6.4. Limitação de responsabilidade

Não obstante os esforços razoáveis envidados para proteção dos dados pessoais, a Plataforma não poderá ser responsabilizada por falhas exclusivamente decorrentes de culpa do próprio usuário ou de terceiros, inclusive em situações de compartilhamento indevido de credenciais de acesso, utilização de dispositivos comprometidos por softwares maliciosos, ataques cibernéticos impossíveis de evitar, mesmo com a aplicação das melhores práticas de segurança da informação.

7. Da Retenção e Eliminação dos Dados

O Reborn Health, em consonância com os princípios da necessidade e da limitação de conservação (art. 6º, I e III, da Lei nº 13.709/2018 – LGPD), procederá à guarda e ao tratamento dos dados pessoais pelo tempo estritamente indispensável ao cumprimento das finalidades delineadas nesta Política, ressalvadas as hipóteses legais de conservação.

7.1. Retenção durante a relação jurídica

Enquanto perdurar a utilização da Plataforma pelo usuário, os dados pessoais serão mantidos em estado ativo, sendo tratados de forma contínua para viabilizar o acesso às funcionalidades contratadas ou disponibilizadas.

7.2. Retenção após a cessação da relação

Encerrada a relação entre o usuário e a Plataforma, os dados pessoais poderão ser conservados em cumprimento de obrigação legal ou regulatória: quando exigido por legislação específica ou por autoridades competentes, exercício regular de direitos: para eventual defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, transferência a terceiros legitimados: desde que em conformidade com a LGPD e mediante preservação da finalidade, uso exclusivo do controlador: em formato anonimizado, sem possibilidade de identificação do titular.

7.3. Eliminação definitiva

Expirado o prazo de conservação, os dados pessoais serão eliminados por meio de procedimentos seguros e irreversíveis, exclusão de registros das bases ativas, anonimização técnica, destruição de cópias físicas ou digitais eventualmente existentes em arquivos de backup, salvo quando necessário para cumprimento de obrigação legal.

7.4. Direito de eliminação pelo titular

O usuário poderá, a qualquer tempo, exercer seu direito de solicitar a eliminação de dados tratados com fundamento em consentimento, nos termos do art. 18, VI da LGPD, ressalvadas as hipóteses legais de retenção previstas no art. 16 da mesma lei.

8. Da Transferência Internacional de Dados

Nos termos dos arts. 33 a 36 da Lei nº 13.709/2018 – LGPD, a eventual transferência internacional de dados pessoais tratados pelo Reborn Health observará rigorosamente os parâmetros legais e regulatórios aplicáveis, garantindo-se, em qualquer hipótese, nível de proteção compatível com aquele estabelecido pela legislação brasileira.

8.1. Hipóteses autorizadoras

A transferência de dados pessoais para fora do território nacional somente ocorrerá nas seguintes hipóteses: Países ou organismos internacionais com grau de proteção adequado

reconhecido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, garantias contratuais específicas, por meio da adoção de cláusulas-padrão, regras corporativas globais ou instrumentos equivalentes aprovados pela ANPD, consentimento expresso e destacado do titular, após prévia informação quanto ao caráter internacional da operação, execução de políticas públicas ou cooperação internacional, desde que observadas as salvaguardas legais aplicáveis, proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro, execução de obrigação legal, regulatória ou contratual, ou ainda exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

8.2. Responsabilidade do controlador

O Reborn Health compromete-se a adotar todas as providências técnicas, jurídicas e organizacionais necessárias para assegurar que os dados pessoais transferidos internacionalmente sejam objeto de tratamento compatível com os princípios da LGPD, respondendo solidariamente, quando cabível, por eventual violação ou descumprimento de tais obrigações.

8.3. Transparência ao titular

Sempre que houver transferência internacional de dados, o usuário será devidamente informado acerca da natureza da operação, da identidade do destinatário e do fundamento jurídico aplicável, nos termos do princípio da transparência (art. 6º, VI da LGPD).

9. Das Alterações da Política

O Reborn Health reserva-se o direito de promover alterações, revisões ou atualizações na presente Política de Privacidade, a qualquer tempo, com vistas a assegurar sua permanente adequação às exigências normativas, às orientações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD, bem como às inovações tecnológicas e às modificações nos serviços ofertados pela Plataforma.

9.1. Comunicação prévia ao titular

Sempre que houver alteração substancial nas condições desta Política, especialmente no que tange às finalidades do tratamento, às hipóteses de compartilhamento ou aos direitos dos titulares, os usuários serão notificados por meio de comunicação eletrônica ou aviso destacado no sítio eletrônico e/ou no aplicativo, com antecedência razoável.

9.2. Aceitação das modificações

A continuidade da utilização da Plataforma após a divulgação das alterações será interpretada como consentimento inequívoco e aceitação das novas condições, ressalvados os direitos assegurados pela legislação aplicável, em especial os previstos nos arts. 18 a 22 da LGPD.

9.3. Versões anteriores

O Reborn Health manterá registro histórico das versões anteriores desta Política, disponibilizando-as aos usuários mediante solicitação formal, em atenção ao princípio da transparência e ao direito de informação.

10. Das Disposições Gerais e Foro Competente

10.1. Interpretação e prevalência normativa

A presente Política de Privacidade deve ser interpretada em harmonia com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), a Constituição Federal de 1988, o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e demais diplomas legais aplicáveis, prevalecendo, em caso de conflito, a norma de caráter cogente ou de ordem pública. É expressamente vedada a utilização da Plataforma

como substituto de consultas médicas reais. O uso inadequado da aplicação, em contrariedade à sua finalidade lúdica, poderá ensejar a suspensão de acesso, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

10.2. Inexistência de vínculo médico-assistencial

O Reborn Health reafirma que não estabelece, por meio da utilização da Plataforma, qualquer relação de caráter médico, hospitalar ou assistencial, limitando-se a fornecer simulações de natureza lúdica e fictícia vinculadas ao universo dos bonecos reborn, destituídas de valor clínico ou diagnóstico.

10.3. Nulidade parcial

Caso qualquer disposição desta Política seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável por autoridade competente, tal nulidade não prejudicará as demais cláusulas, que permanecerão em pleno vigor e eficácia.

10.4. Legislação aplicável

Aplica-se à presente Política a legislação da República Federativa do Brasil, em todos os seus efeitos e interpretações.

10.7 O Reborn Health não se responsabiliza por interpretações equivocadas que possam atribuir caráter clínico ou terapêutico às funcionalidades oferecidas. Para qualquer necessidade de saúde real, o usuário deve procurar atendimento médico presencial ou serviços oficiais de saúde.

10.6. Foro competente

Fica eleito o foro da Comarca de Campinas/SP, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir eventuais litígios decorrentes da interpretação ou execução desta Política, sem prejuízo da possibilidade de solução por meios extrajudiciais, como mediação ou arbitragem, quando cabível.

11. Do Controlador e do Encarregado de Dados

O tratamento de dados pessoais no âmbito da Plataforma Reborn Health é conduzido sob a responsabilidade do Controlador, na forma do art. 5º, VI, da LGPD, cabendo-lhe a definição das finalidades e dos meios empregados nas operações de tratamento, indica-se o controlador Wesley S. Favarin, com endereço à Rua Frei Manoel da Ressurreição, 1221, Sala 04, Jardim Guanabara, Campinas -SP e canal de Contato, support@rebornhealth.app.